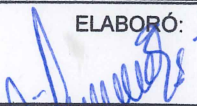
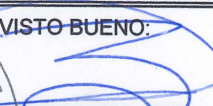


**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

| NOMBRE DEL TRÁMITE | | TRÁMITE: | |
|---|---|--|---|
| Jornada de Esterilización | | SERVICIO: | X |
| DESCRIPCIÓN | | | |
| Consiste brindar jornadas de esterilización a localidades que pertenezcan al municipio en coordinación con el instituto de salud del Estado de México (ISEM), con la finalidad de minimizar a sobrepoblación de caninos y felinos en situación de calles. | | | |
| CLAVE DE IDENTIFICACIÓN | JE/2026 | | |
| FUNDAMENTO JURÍDICO | Artículo 6.1 fracción IV del Código Para La Biodiversidad Del Estado De México. Artículo 6.11 fracción VII y X del Código Para La Biodiversidad Del Estado De México. Artículo 15 fracción XVII, XVIII, Artículo 149 Y Artículo 154 del Bando Municipal Vigente | | |
| DOCUMENTO A OBTENER | N/A | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | N/A |
| MODALIDAD | HÍBRIDO (ANEXAR LINK) | PRESENCIAL | DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK) |
| | N/A | X | N/A |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE | Cuando se tenga la necesidad de una jornada de esterilización en la comunidad. | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | N/A | | |
| REQUISITOS | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada) | FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO |
| PERSONAS FÍSICAS | | | |
| 1. Oficio de petición 2. Identificación oficial | Si Si | 1 1 | Artículo 6.1 fracción IV y Artículo 6.11 fracción VII y X del Código Para La Biodiversidad Del Estado De México. Artículo 15 fracción XVII, XVIII, Artículo 149 Y Artículo 154 del Bando Municipal Vigente |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | |
| 1. Oficio de petición 2. Identificación oficial | Si Si | 1 1 | Artículo 6.1 fracción IV y Artículo 6.11 fracción VII y X del Código Para La Biodiversidad Del Estado De México. Artículo 15 fracción XVII, XVIII, Artículo 149 Y Artículo 154 del Bando Municipal Vigente |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | |
| 1. Oficio de petición 2. Identificación oficial | Si Si | 1 1 | Artículo 6.1 fracción IV y Artículo 6.11 fracción VII y X del Código Para La |

| | | | | | |
|---|--|---|--|--|--|
| | | | | Biodiversidad Del Estado De México. Artículo 15 fracción XVII, XVIII, Artículo 149 Y Artículo 154 del Bando Municipal Vigente | |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | | <p>El (los) interesado (s) acude a la Dirección de Ecología para solicitar información sobre la realización de jornadas de esterilización.</p> <p>Presenta solicitud por escrito (oficio de petición), indicando la ubicación propuesta y datos de contacto.</p> <p>El área revisa que la solicitud esté completa y que exista viabilidad técnica y operativa para la realización de la jornada.</p> <p>En caso de ser procedente, la autoridad coordina con el solicitante la logística, fecha, horario y condiciones para llevar a cabo la jornada.</p> <p>El solicitante apoya en la organización y convocatoria de la población para cumplir con el número mínimo de animales requeridos.</p> <p>Se lleva a cabo la jornada de esterilización en el lugar y fecha acordados</p> | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | 15 días hábiles, contados a partir de la recepción completa y correcta de la solicitud y la viabilidad técnica y operativa para la realización de la jornada de esterilización. | | | | |
| COSTO | N/A | FUNDAMENTO JURIDICO | N/A | | |
| FORMA DE PAGO | EFFECTIVO | TARJETA DE CRÉDITO | TARJETA DE DÉBITO | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | |
| | N/A | N/A | N/A | N/A | |
| ¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE? | N/A | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS | N/A | | | | |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN | | | | | |
| <p>La Dirección de Ecología contará con un plazo de 3 días hábiles para prevenir al solicitante, contados a partir de la recepción de la solicitud, cuando la información o documentación presentada sea incompleta o incorrecta.</p> <p>Una vez notificado, el solicitante dispondrá de 3 días hábiles para subsanar la prevención, contados a partir de la notificación correspondiente.</p> <p>En caso de no dar cumplimiento en el plazo establecido, se tendrá por no presentada la solicitud.</p> | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | <ul style="list-style-type: none"> Se otorga el trámite cuando: <p>El solicitante presenta la solicitud con la información completa y correcta, cumple con los requisitos establecidos en tiempo y forma y existe viabilidad técnica y operativa para la realización de la jornada de esterilización, incluyendo la disponibilidad de personal, insumos y el cumplimiento del número mínimo de animales a intervenir.</p> No se otorga el trámite cuando: <p>La solicitud o documentación presentada sea incompleta, incorrecta o falsa.</p> <p>No se cumpla con los requisitos establecidos.</p> <p>No exista viabilidad técnica, operativa o logística para la realización de la jornada.</p> <p>No se garantice el número mínimo de animales requeridos para la jornada.</p> <p>El lugar propuesto no sea adecuado para la realización del procedimiento.</p> <p>La solicitud no sea competencia de la autoridad municipal.</p> | | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA | Negativa ficta: Transcurrido el plazo máximo de respuesta sin que la autoridad emita notificación alguna, se entenderá que la solicitud ha sido resuelta en sentido negativo, quedando a salvo los derechos del solicitante para interponer los medios de defensa que en derecho correspondan. | | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE | | |
| Dirección de Ecología | | | Jefatura de Bienestar Animal | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA | M.C. Pedro Soriano Huitrón | | | | |
| DOMICILIO | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|----------------------------|-------------------------------------|--|--------------------------|
| CALLE | Viaducto Bicentenario | | | NO INT. Y EXT. | 500 |
| COLONIA | Barrio San Miguel | | MUNICIPIO | Zumpango | |
| C.P. | 55600 | HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN | Lunes a Viernes de 8:40 – 18:00 hrs | | Sábado de 8:40-13:00 hrs |
| LADA | TELÉFONOS | | EXT | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| 591 | 91-8-01-84 | | N/A | direccion.ecologia@zumpango.gob.mx | |
| OTRAS OFINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
| OFICINA | N/A | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA | N/A | | | | |
| DOMICILIO | | | | | |
| CALLE | N/A | | | NO INT. Y EXT. | N/A |
| COLONIA | N/A | | MUNICIPIO | N/A | |
| C.P. | N/A | HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN | N/A | | |
| LADA | TELÉFONOS | | EXT | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| N/A | N/A | | N/A | N/A | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | N/A | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE | ¿Qué condiciones se requieren para llevar a cabo una jornada de esterilización? | | | | |
| RESPUESTA: | Se deberá contar con un espacio adecuado que cumpla con condiciones de higiene, seguridad y accesibilidad, así como con la organización previa de los participantes conforme a las indicaciones de la autoridad competente. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE | ¿Cada cuando se realiza jornadas de Esterilización? | | | | |
| RESPUESTA: | Las jornadas de esterilización se realizan de manera periódica conforme a la programación de la autoridad competente, considerando la disponibilidad de recursos y las solicitudes recibidas; las fechas y sedes se informan oportunamente a través de los medios oficiales del Ayuntamiento. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE | ¿Cuántos animales se requieren para solicitar una jornada de esterilización? | | | | |
| RESPUESTA: | El número mínimo de animales requeridos para realizar una jornada de esterilización será determinado por la autoridad competente, con base en la disponibilidad operativa; sin embargo, se recomienda contar con un número aproximado de al menos 50 animales para garantizar la viabilidad del servicio | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK | | | | | |
| N/A | | | | | |

| | | |
|---|--|---|
| <p>ELABORÓ:</p>  <p>C. YADIRA SANTA MARIA CASASOLA ENLACE DE SIMPLIFICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA</p> | <p>VISTO BUENO:</p>  <p>M.C. PEDRO SORIANO HUITRÓN DIRECTOR DE ECOLOGÍA</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;"><u>15 / 04 / 2026 .</u></p> |
|---|--|---|